

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Factors Effecting Education Management Quality of Educational Opportunity Expansion Schools in the Northeastern Region.

รณสณต์ เนื่องชมภู

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะขององค์กรลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 346 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิตค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ วิเคราะห์หาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2) คุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.03 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.63 มีระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือดังกล่าว มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.430 และสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ร้อยละ 18.50 โดย 4 ตัว สามารถเขียนสมการ การทำนายพยากรณ์ได้ดังนี้ $Y = 14.466 + (-1.565)(ORG) + (-0.915)(ENO) + 0.164(PER) + 0.153(POL)$

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the character of organization, the character of atmosphere, the character of employee in organization and administrative policy and conduct that affect the quality of education management of the opportunity expansion school in northeastern. 2) to study the quality of education management of the opportunity expansion school in northeastern. and 3) To study the correlation between the character of organization, the atmosphere, employee of organization and administrative policy and conduct that affect the quality management of the opportunity expansion school in northeastern, Thailand.

The samples were 692 directors or the deputy directors, delegates and teachers classified into two people from 346 schools in 2012 of the opportunity expansion school in northeastern, Thailand.

The instrument were questionnaire and interview. Data were analyzed by used the descriptive statistics and step wise multiple regression.

The research results were as follows:

1) Multiple regression analysis by using stepwise found that the effect of the quality of educational management of the opportunity expansion school in northeastern was as follow:

2) The character of organization, the character of atmosphere, the character of employee in organization and the character of administrative policy and conduct had correlation with the quality of education management at 0.430.

3) The study found that variances of the quality of educational management of the opportunity expansion school in northeastern were at 18.50%. The equation of regression analysis was $Y = 14.466 + (-1.565)(ORG) + (-0.915)(ENO) + 0.164(PER) + 0.153(POL)$

Keywords : Factors Effecting Education Management Quality, Educational Opportunity Expansion Schools.

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อศึกษาลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method Approach) ที่มีแบบแผนการวิจัยแบบลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเดียว ที่ศึกษาสภาพการณ์โดยไม่มีการทดลอง (One-Shot, Non-Experimental Case Study)

ประชากรโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3,290 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ได้รับมอบหมายและครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 692 คน จำนวน 346 โรงเรียน (กำหนดตามตาราง Krejcie and Morgan) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิตค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ วิเคราะห์หาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ข้อค้นพบผลการศึกษปัจจัยต่อที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสรุปได้ดังนี้

1. ผลศึกษาลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ เมื่อใช้การวิเคราะห์โดยสก็ดองค์ประกอบ ทั้ง 4 องค์ประกอบ มีดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนกับองค์ประกอบเชิงยืนยัน โดยภาพรวม พบว่า ผลการทดสอบเพื่อยืนยันว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square : X^2) มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าข้อมูลไม่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แต่อย่างไรก็ตามต้องพิจารณาดัชนีประเมินตัวอื่นในโมเดลด้วยเช่น ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลคือ ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) และค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) และค่าดัชนีความสัมพันธ์ (RFI) พบว่ามีค่ามากกว่า .90 ขึ้นไป ในเชิงทฤษฎีบอกให้ทราบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ลักษณะนี้แสดงว่าปัจจัยต่อที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสอดคล้องความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้ อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.03 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.63 มีระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) พบว่า ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.430 และตัวแปรต่างๆ สามารถอธิบายความแปรปรวนคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 18.50 โดยมีตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถพยากรณ์คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสามารถเขียนสมการ การทำนายพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = 14.466 + (-1.565)(ORG) + (-0.915)(ENO) + 0.164 (PER) + 0.153 (POL)$$

การอภิปรายผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจอยู่หลายประการ ซึ่งผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลการศึกษปัจจัยต่อที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้เกิดความชัดเจนได้ดังนี้

1. ผลศึกษาลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ เมื่อใช้การวิเคราะห์โดยสก็ดองค์ประกอบ ทั้ง 4 องค์ประกอบ มีดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนกับองค์ประกอบเชิงยืนยัน โดยภาพรวม พบว่า ผลการทดสอบเพื่อยืนยันว่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูล โดยใช้สถิติค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square : X^2) มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าข้อมูลไม่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แต่อย่างไรก็ตามต้องพิจารณาดัชนีประเมินตัวอื่นในโมเดลด้วย เช่น ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูล คือ ค่า GFI และค่า AGFI และพบว่ามีค่ามากกว่า .90 ขึ้นไป ในเชิงทฤษฎีบอกให้ทราบว่าสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมแล้ว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบมีความสัมพันธ์กัน ความสอดคล้องกลมกลืนกับองค์ประกอบเชิงยืนยันซึ่งพิจารณาได้จากค่า GFI และค่า AGFI มีค่ามากกว่า .90 ขึ้นไป ในเชิงทฤษฎีบอกให้ทราบว่าสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Bollen & Long, (2011: 213-218) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) แทนการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงจำนวน (EFA) กันมากขึ้น สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ EFA มีรูปแบบวิธีการวิเคราะห์หลากหลาย และได้ผลการวิเคราะห์ไม่สอดคล้องกัน นอกจากนี้ EFA มีข้อดกดงเบื่องต้นที่เข้มงวดและได้ตรงตามความเป็นจริง เช่น ข้อดกดงเบื่องต้นที่ว่าตัวแปรสังเกตได้ทุกตัวเป็นผลมาจากองค์ประกอบร่วมทุกตัว ส่วนที่เป็นความคลาดเคลื่อนของตัวแปรไม่สัมพันธ์กัน รวมทั้งสเกลองค์ประกอบที่สร้างขึ้นแปลความหมายได้ยาก เพราะในบางครั้งสเกลองค์ประกอบเกิดจากการสุ่มตัวแปร ที่ไม่น่าจะมีองค์ประกอบร่วมกัน จุดด้อย ของ EFA นี้ Bollen & Long, (2011 : 213-218) กล่าวว่า สำหรับนักวิจัยหลายคนเทคนิค EFA เป็น GIGO Model ถ้าทำได้นักวิจัยไม่ควรใช้ EFA

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.03 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.63 มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมแล้ว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าคุณภาพของการจัดการการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการจัดคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ที่ทำให้โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษามีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมถึงเรื่อง การมีคุณภาพเรื่อง การ

บริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การอยู่ร่วมกันในสังคม วัฒนธรรมองค์กร การเอื้ออาทรต่อกัน การรู้จักแบ่งปันน้ำใจ ตลอดทั้งการนำนโยบายบริหารและการปฏิบัติ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้บริหาร โรงเรียนหรือองค์กร มีความสัมพันธ์กันทั้ง 4 องค์ประกอบ

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) พบว่า ตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.430 และตัวแปรต่าง ๆ สามารถอธิบายความแปรปรวนคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 18.50 โดยมีตัวแปรทั้ง 4 ตัว สามารถพยากรณ์คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งสามารถเขียนสมการ การทำนายพหุคูณได้ดังนี้ $Y = 14.466 + (-1.565)(\text{ORG}) + (-0.915)(\text{ENO}) + 0.164(\text{PER}) + 0.153(\text{POL})$

ผลการวิจัยครั้งนี้ในภาพรวมแล้ว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบว่าตัวแปรอิสระทุกตัว จะไม่มีความสัมพันธ์กันเองสูงเพื่อป้องกันปัญหาความสัมพันธ์ภายในของตัวแปรพหุคูณ (Multi- Co Linearity) โดยพิจารณาจากค่าความคงทนของการยอมรับ (Tolerance) มีค่าไม่น้อยกว่า 0.10 ค่าปัจจัยการขยายตัวของความแปรปรวน (VIF) มีค่าน้อยกว่า 10 จากผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถอธิบายความแปรปรวนคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมีตัวแปร 1 ตัวแปร ที่สามารถทำนายคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ

.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ลักษณะขององค์กรที่ทำให้โรงเรียนมีคุณภาพขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายปัจจัยเช่น รูปแบบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสมาชิกหรือบุคลากร ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และการแบ่งหน้าที่การทำงานตามความสามารถ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลของการวิจัย มุ่งศึกษาปัจจัยต่อที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ อาจมีสาเหตุมาจากเหตุผล 2 ประการคือ

ประการที่ 1 การหาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาโดยวิธีการใช้การวิจัยแบบผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อจะได้นำผลการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาต่อไป

ประการที่ 2 ผลการวิจัยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression analysis) ในครั้งนี้ องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ได้แก่ ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กรและนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การ

ศึกษาควรมีการรักษาไว้และมีการส่งเสริมให้มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยได้เสนอแนะไว้ 4 ประการ คือ

1. ควรศึกษาปัจจัยต่อที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในเชิงลึกเพื่อจะได้ทราบแนวพัฒนาต่อไป
2. ควรศึกษางานวิจัยในรูปแบบของ การวิจัยเพื่อการพัฒนา (R&D) เชิงคุณภาพ
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยขั้นสูง รูปแบบของการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) เดิมรูปแบบ
4. ควรศึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยขั้นสูง รูปแบบของการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM.)
5. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ในการวิจัยครั้งต่อไป นอกเหนือจาก ลักษณะขององค์กร ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของบุคคลในองค์กร และนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ

เอกสารอ้างอิง

- รุ่ง แก้วแดง. (2544). การศึกษาไทยในเวทีโลก. กรุงเทพมหานคร. รุ่งเรืองศาสนการพิมพ์.
- ศิริชัย ชินะดังกูร. (2554). การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน. เอกสารประกอบการบรรยาย นักศึกษาปริญญาเอก มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. (เอกสารอัดสำเนา).
- Bollen, N.P. & Long. (2012). Zero-R2 hedge funds and market neutrality. Journal of Financial And Quantitative Analysis, forthcoming.
- Herzberg, Frederick, Mausner Barnard, and Syndermen B.B. (1959). **The Motivation to Work**. New York: John Willey & Sons.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970.). **Determining Sample Size for Research Activities Education and Psychological Measurement**. November. 607 – 609.